

# 台灣移工責任聘僱 與追求永續發展



WORK BETTER INNOVATIONS 政策系列

政策摘要編號 2 / 2024

2024年3月



國立陽明交通大學  
科技法律學院  
National Yang Ming Chiao Tung University  
School of Law



**workBetter**  
INNOVATIONS

## 作者

林姝函、凌怡華 博士

林姝函、凌怡華，台灣移工責任聘僱與追求永續發展，*Work Better Innovations*，2024年3月，<https://www.wbi.org.uk/publications/policybrief-2-2024/>。

## 致謝

感謝國立陽明交通大學科技法律學院邱羽凡教授在《台灣企業人權方案》上的合作，感謝 Nicholas Haggerty、許琬翔協助審查與編輯，張文祈的翻譯協助，以及傅崇益的版面設計。謝謝 Randy Mulyanto 於2024年1月在台灣訪談兩位印尼移工並協助彙整移工故事。

© Work Better Innovations (WBI) 版權所有。

Work Better Innovations (WBI) 允許基於教育和推廣目的，在完整充分認可與引用的前提下自由轉載本出版品的摘錄內容。

您必須向 Work Better Innovations (WBI) 提出要求並獲得許可，才能轉載和翻譯本出版品。可以從 <https://www.wbi.org.uk/publications> 下載本政策摘要的完整 PDF 文檔。




封面圖片：©ILO/PICHIT PHROMKADE.  
泰國 RAYONG 的移民社區。

## Work Better Innovations

Innovation Space, Halpern House  
1-2 Hampshire Terrace,  
Portsmouth PO1 2QF  
England

T : +44 7984 222216  
hello@wbi.org.uk

 @workbetterinnov

Work Better Innovations (WBI) 是一間社會企業，我們的使命是支持包容和永續經濟。我們推動商業與人權議題的創新工作，並擁有國際法和國際標準的專業。

我們很榮幸能獲得英國樸茨茅斯的社區創新獎。我們的社區服務旨在從源頭開始建立更包容與永續的經濟。

台灣企業人權方案是 Work Better Innovations 與國立陽明交通大學科技法律學院正在合作進行的特別計畫。本計畫目標是提出有關商業與人權主題的精確、權威研究，並教育年輕學者、企業領導人和從業人員瞭解負責任經濟成長對台灣的重要性。藉此，台灣計畫希望能建立足以協助台灣工商企業進行人權與環境盡職調查的能力。

[www.wbi.org.uk](http://www.wbi.org.uk)





圖片：DANIEL M. SHIH

## 前言

二次世界大戰後，台灣經歷快速的工業化，在中小型企業的引領下，從一個農業社會快速轉型為亞洲製造業的樞紐。

如今，台灣的半導體和電子產品在全球佔有舉足輕重的地位，在政府長期策略投資的帶領下，臺灣的出口重心從低附加價值轉為高單價和專業產品。

台灣的經濟自1960年代以來持續改變，如今已躍升成為東亞及東南亞地區第六大經濟體。<sup>1</sup> 經濟轉型的同時，大量的人口從郊區往都市移動、脫離傳統的農業社會，台灣開始面臨缺工，尤其是勞力密集的產業。

為了因應國內勞動力短缺，台灣在1989年開放海外勞工來台，隨後在1992年五月通過《[就業服務法](#)》，嚴格限制兩種跨國勞動人口的移動，分別是製造業和社會福利產業。

---

<sup>1</sup> The World Factbook, "[Country Comparisons: Real GDP \(purchasing power parity\)](#)," CIA.gov, undated. Taiwan is ranked 6th in gross domestic product at purchasing power parity for the region of East and Southeast Asia, after China, Japan, Indonesia, South Korea and Thailand.

## 研究目標與方法

這份政策摘要旨在呈現台灣的移工如何藉由其薪資匯款促進原籍國的永續發展。這份政策摘要將討論移工匯款帶來的經濟利益，也探討在不完善的招聘制度中，因移工必須承擔跨國招聘費和在台就業的相關費用，阻礙或延遲這些經濟效益。

我們使用官方發布的移工匯款統計資料，並參考如新聞報導等二手資料，以呈現上述的經濟效益、損失及延遲。

為了讓這份摘要更貼近移工的真實生活，我們收錄了兩位在台移工的故事，試圖了解他們在台灣就業的相關費用，以及除了對台灣的經濟貢獻外，他們的收入為母國帶來的發展效益。

為了更清楚了解台灣的跨國招聘制度，我們建議您在閱讀本摘要時，搭配閱讀 Work Better Innovations 在2023年12月公布的[政策摘要編號 1 / 2023](#)，以精確掌握台灣普遍使用的招聘費與相關費用的中英術語。

# 合法聘僱照護有保障

若聽信來路不明人士介紹而聘僱非法外籍看護工  
最高可處新臺幣**75萬元**罰鍰

### 貼心小叮嚀

- 聘僱新住民朋友應先查驗以下證件，並拍照存證
  - 居留證或身分證正本
  - 依親戶籍資料正本
- 雇主聘僱外國人擔任照服員之前，可先上內政部移民署居留證查詢網檢核身分。

居留證查詢網

掃描QR CODE 觀看電子書

新北市政府勞工局關心您

勞動部勞動力發展署

圖片：BONNY LING

## 匯款在全球發展的重要性

移工匯款在過去幾十年急遽成長，從 1990 年的 313 億美元增加至 2000 年 768 億美元，<sup>2</sup> 2023 年預期將達到 8,600 億美元。<sup>3</sup> 由於這個數字不包含現金移轉和透過非正規管道匯款，因此合理推論實際匯款數字比統計更高。

這些匯款大幅穩定了移工原籍國的整體收入並改善社會福利。持續的財務支援宛如他們的經濟命脈，讓數百萬的家庭得以取得食物、住所、教育和醫療資源，進而直接或間接減少貧窮。

從國家層級來看，匯款在全球經濟變動中逐漸成為波動幅度較小的外匯來源。近期證據顯示，在新冠肺炎期間，移工的匯款依然強勁，且減少的幅度低於預期，再再凸顯匯款穩定經濟的關鍵作用。<sup>4</sup>

匯款是許多中低收入國家的主要外部融資來源。隨著各國減少對外的發展援助，匯款超越了外部投資和政府發展援助，成為許多開發中國家最大的外部資金來源。

## 台灣移工匯款的經濟效益

移工對家鄉的經濟貢獻也反映在台灣。台灣金融監督管理委員會（簡稱金管會）銀行局的統計數據顯示，當前合法承辦外籍移工小額匯兌的兩家公司——統振和東聯互動——在 2023 年上半年累積交易金額約新台幣 256 億元（約美金 8 億 1,800 萬），每筆交易平均約新台幣 10,000 元（約 320 美元）。<sup>5</sup>

截至 2023 年 12 月，台灣有 [753,430](#) 名註冊移工，來自印尼、菲律賓、泰國和越南四個國家，匯款也在這四個移民廊道間流動。美國商會 (American Chamber of Commerce in Taiwan) 亦曾在 2022 年 8 月時報導，在台移工平均每人每個月匯款 500 美元回國，一年海外匯款累積超過 40 億美元。<sup>6</sup>

然而，這些數字並未納入現金移轉和透過非正規管道的匯款，因此實際的匯款金額應該遠高於官方的統計數字。

<sup>2</sup> Hein de Haas, "Social Policy and Development Programme Paper Number 34: [Remittances, Migration and Social Development: A Conceptual Review of the Literature](#)," *United Nations Research Institute for Social Development* (October 2007): 1.

<sup>3</sup> Dilip Ratha, Vandana Chandra, Eung Ju Kim, Sonia Plaza, and William Shaw, "Migration and Development Brief 39: [Leveraging Diaspora Finances for Private Capital Mobilization](#)," *World Bank* (December 2023): 1.

<sup>4</sup> World Bank Group, "Press Release: [Defying Predictions, Remittance Flows Remain Strong During COVID-19 Crisis](#)," 12 May 2021.

<sup>5</sup> 謝方媁, "[The Third International Money Transfer Company, Digital Idea Approved to Operate Remittance for Migrant Workers](#) [第3家小額跨境匯款 數位至匯獲准經營移工匯兌]," *Central News Agency*, 27 July 2023.

<sup>6</sup> Jens Kastneron, "Taiwan Business Topics: [Fintech Brings Migrant Worker Remittance Business Above Ground](#)," *American Chamber of Commerce in Taiwan*, 24 August 2022.



圖片：RANDY MULYANTO

印尼在台移工匯出總額在2023年前三季為13億美元，其中一小部分來自一位名叫Sukati的勞工。

Sukati是一名在台北的外籍看護，她來自東爪哇省的小村落任抹（Jember），有兩個已經超過六年沒見的女兒。

她負責照顧一位86歲的阿公和79歲的阿嬤，有時需要工作到半夜，她每天協助準備三餐、換尿布和餵藥。

Sukati在台灣至少服務過五個家庭，現在每個月的工資是新台幣三萬元。現在的工作合約是由在銀行工作的雇主直接聘僱，並非透過人力仲介。

她描述現在的雇主「非常善良」，每個月會給她零用金，並負擔健檢費和證件申請費。

現在雇主正在幫她申請長期居留。台灣在2022年4月提出「移工留才久用方案」，為在台工作滿六年的移工（中階技術人力）提供永久居留的機會。

家事類外籍移工原本在台工作滿14年後需返國，<sup>7</sup> 但有此新制度及新的身分證件，她有機會可以待更久。

自從在台灣工作後Sukati有個夢想，就是「把女兒接來台灣讀大學，但她不想。」Sukati表示，她的雇主願意讓她和女兒住在一起，並且支付她女兒來台灣的機票和大學學費。

「這十分難得，不是所有移工都有一個好雇主。」

<sup>7</sup> 《就業服務法》第四十六條第一項第八至十款所規範之產業移工於第五十二條所規範之在臺工作年限最長為12年。在少數情況下，從事第四十六條第一項第九款規定之家庭看護工最長可以停留14年。

## 消失與延遲的發展潛力

在台移工的匯款為家鄉帶來許多正向的發展，我們已經知道移工對原籍國家庭和社區經濟發展的重要性。

雖然這些正向論述將移工在台灣之苦勞合理化，卻忽視了跨國勞工招聘中，向勞工收取招聘費和相關費用等不公義的做法如何削弱他們帶來的發展效益。

在這份政策摘要中，我們列出在台灣跨境招聘的過程中，可能造成此發展效益損失或延遲的三種作法：

- (1) 每個月合法向移工收取的服務費；
- (2) 台灣禁止但在原籍國收取的招聘費，據報導台灣的仲介或能從中獲得回扣；
- (3) 由於移工工作轉換有其限制，移工為了轉換就業而支付的非法、不合理且未揭露的買工費。

### 招聘費和相關費用

另一項會阻礙或延遲發展的不公平作法是在原籍國向移工收取招聘費和相關費用。

2023年一份台灣[立法院議題研究分析](#)指出，在所有移工中，越南移工為了在台工作支付最高額的招聘費和相關費用。相較於其他國家，越南移工據聞最高支付5,000到6,000美元。

<sup>8</sup> Workforce Development Agency, Ministry of Labor, "[Job-Purchasing Fees Charged to Migrant Workers Are Illegal, Ministry Will Investigate Actively](#) [移工遭收買工費係屬違法 勞動部將積極查處]," 5 May 2020.

### 每月服務費

許多在台移工每個月能匯回家鄉的錢比預期少很多，主要的原因在於每個月要固定支付人力仲介公司服務費。[《私立就業服務機構收費項目及金額標準》第六條](#)准許人力仲介向服務對象收取服務費。

國際人權研究機構 FairSquare 在2021年公平招聘的[報告](#)中指出，台灣的人力仲介產業一年光是從每個月合法收取的服務費就賺得4億8,400萬美元。

#### 每個月向移工收取的服務費究竟是什麼？

請見 Work Better Innovations 發布的[《在台跨國招聘相關費用：中英雙語詞彙》](#)，以了解在台灣勞動招聘過程中收取的服務費和其他費用。

### 為轉換工作所支付的非法、不合理和未揭露的費用

不同於高薪產業，在台從事低薪產業的外籍勞工無法自由轉換雇主，台灣的勞動機制將此類移工的就業許可與雇主綁定。根據[《外國人受聘僱從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款規定工作之轉換雇主或工作程序準則》](#)第十一條，如果移工想離開原雇主，他們有60天的時間可以尋找新雇主而不違反簽證規定。

為了成功轉換雇主，常見移工支付人力仲介高額的買工費，即便[《就業服務法》第四十條](#)禁止此項收費。「買工費」這個口語說法直接說明了這項費用的用途，它是違法、不合理且未揭露的費用，據報導，買工費有時可高達[新台幣35,000元至80,000元](#)。

許多移工在轉換雇主和背負高額買工費之間選擇逃逸。違法收取買工費的人力仲介最重處超收費用20倍罰鍰及1年以下停業處分。<sup>8</sup>



圖片：RANDY MULYANTO

Yoga來自印尼西爪哇省蘇加武眉縣的Cicurug，目前在新竹擔任電纜線圈機器操作員。

Yoga並非直接聘僱來台，而是透過人力仲介找到工作、完成健康檢查及申辦印尼護照和台灣身分證。

他等了三個月才得到在新竹的工作，但不願透露支付多少錢給仲介。

他情願加班換取加班費，「我們會特別找有加班機會的工作。」

他不確定會在台灣待多久，但希望有一天可以在印尼創業。

Yoga呼籲台灣社會給予移工更多尊重，同時他認為現在的工作條件不錯。

這是他第一次到海外工作。「我在印尼時大部分都是打零工，工作太難找了，只能跟著其他人，看哪裡有工作就去哪裡，不管喜不喜歡那份工作。」現在的工資大概是之前在印尼的四五倍。

「但我們的薪水還是會扣掉一些費用」Yoga說，意指薪資會被扣掉如每個月的住宿費、伙食費、仲介費，以及所有台灣勞工要繳的稅和健保費。

## 正面的發展成果

自從台灣於 1989 年開放外籍勞工來台以來，在台的移工數量不斷增加，匯往移工原籍國的匯款也隨之增加。這些匯款對移工原籍國家的家戶所得、住房取得、教育品質都有許多貢獻。

從聯合國永續發展目標（SDG）的角度來看，前往台灣的移工能為其與家庭帶來下列六個目標帶來正面的發展：

- **SDG 1**：消除貧窮
- **SDG 2**：終止飢餓
- **SDG 3**：良好健康與社會福祉
- **SDG 4**：優質教育
- **SDG 5**：性別平等
- **SDG 6**：清潔飲水與衛生設施

除了經濟效益，就個人層面而言，勞動遷移是促成個人成長、職場進修和技能提升，以及習得新技能和語言能力的重要管道，為移工開創更多機會。

台灣移工以越南勞工人數最多。根據官方統計，截至 2023年12月，台灣有**263,263**名越南籍移工，佔了生產產業一半以上的移工勞動力。

在台的越南移工大多來自失業率高、社會經濟發展程度低的越南北部省份。<sup>9</sup> 在大多數情況下，移工是家庭的主要收入來源，也成功提高了家鄉的家戶收入。



**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

<sup>9</sup>Global Fund to End Modern Slavery, “[Estimating the Prevalence of Forced Labor among Vietnamese Adult Migrant Laborers to Japan/Taiwan](#),” June 2021, p. 11.

## 追求更高的家戶所得

2021年一項研究指出，來台就業的越南勞工平均家庭年收入較高，約1億4,456萬越南盾（約6,000美元），相較於農村家庭全國平均年收入為1億3,260萬越南盾（約5,400美元）。<sup>10</sup>

越南移工家庭財務狀況的改善，可能歸因於該家庭中有成員來台就業。匯回家鄉的持續財務支持是家庭的經濟命脈，讓移工的家庭能夠減少貧困、獲得住房和教育。

## 推動優質教育

在幫父母買土地蓋房子後，許多受訪的印尼女性移工表示，下一個任務是兄弟姐妹的教育和婚禮花費。剩餘資金則用於自己孩子的教育，或用在他們最後回到印尼時買自己的房子。

另一份報告引述的案例提到，一名越南移工的女兒在受訪時表示，她和兩個哥哥在順化（越南中部大城）讀高中，三個人每月的房租加日常開銷約700萬越南盾（約300美元），而這些完全仰賴在台工作九年的媽媽匯款支撐。

## 支持創業

台灣移工的匯款同時提供了創業脫貧的途徑。許多移工回國後自己開店或成為自營業者，重新融入家鄉社群。他們的創業不僅是一種謀生方式，也刺激當地經濟，這也是回國移工與自己曾居住的國家保有文化交流的一種方式。<sup>12</sup>

只仰賴匯款無法解決移工原籍國面臨邊緣化、不平等發展和缺乏就業機會等挑戰，但是移工必須承擔招聘費和相關費用就表示這些資金無法用於實現自己及其家庭成員的發展潛力。

換句話說，不完善的跨國招聘延遲了原計可以改善的聯合國永續發展目標中的移工加護健康、教育和人均所得。

## 提高擁有住房的機會

學術報告「[移工的道德經濟學：印尼在臺女性勞動者之研究](#)」描述了尋求海外就業的印尼女性如何改善家戶所得。報告中許多受訪女性表示，她們將出國工作前三年的收入匯回家鄉，幫父母買地蓋房子。

## 匯款成為危機時的支柱

台灣移工的匯款也成為原籍國在經濟不景氣時穩定且具韌性的外匯來源，證明匯款在穩定全球經濟上的重要性。

菲律賓2023年的通膨率高於以往，但在2023年1至7月間，其海外公民匯回菲律賓的金額比去（2022）年同期高出2.9%，而這其中有2.7%、將近新台幣162.1億（美金5.07億）的匯款來自在台灣工作的菲律賓移工。<sup>11</sup>

<sup>10</sup> *Ibid.*, p. 15.

<sup>11</sup> 黃紫緹, "Filipino Migrants in Taiwan Remit US \$507 in The First 7 Months in 2023 among High Inflation in Philippine [家鄉通膨居高不下 2023前7個月菲律賓移工從台灣匯回國5.07億美元]," *Taiwan News*, 19 September 2023.

<sup>12</sup> See Palmira Bachtiar and Dinar Dwi Prasetyo, "Return Migration and Various Reintegration Programs for Low-skilled Migrant Workers in Indonesia," *SMERU Research Institute*, February 2017.



圖片：JUN HONG TAN ON UNSPLASH

## 結論

對高薪的外籍工作者而言，由雇主負擔招聘費是常態，但同樣的責任未見全面性地移轉到各產業雇主身上，這延遲、阻礙了移工透過匯款推動永續發展的潛力。

由移工負擔跨國招聘費用也會影響移工對台灣永續發展的貢獻。為了要償還跨國招聘的費用，許多移工必須增加工作時數。

因此，移工在工作和休息之外所剩時間寥寥可數，減少移工在台學中文、職場進修等終生學習的機會 (SDG 4)。有限的自由時間也限制了他們在健康福祉 (SDG 3)、減少不平等 (SDG 10) 方面的發展，同時也阻礙移工參與並推動和平和包容的社會 (SDG 16)。

## 給台灣的政策建議

為了充分利用移工勞動力達成永續發展目標，同時避免發展潛力的損失和延遲，台灣必須：

充分了解整個勞動遷移過程中的各種招聘費用和相關費用，以及可能存在的非法和未揭露的費用，並積極將招聘費用轉移到雇主。

積極與原籍國政府合作，減輕移工來台前的經濟負擔，並降低在原籍國支付高額招聘費及相關費用的風險。

全面落實SDG10.c，將移工匯款的交易成本降低至3%以下，並消除成本高於5%的匯款管道。

## 雇主支付原則

### The Employer Pays Principle

勞工不應支付就業費用，  
招募費用應由雇主負擔，  
而非由勞工負擔。

Scan the code  
to learn more



## The Employer Pays Principle

No worker should pay for a job – the  
costs of recruitment should be borne not  
by the worker but by the employer

Scan the code  
to learn more



## 雇主支付原則在台灣生根

近年來許多區域政府組織和企業都極力推動負責任招聘，亦即由雇主負擔全部的招聘費用。然而，[雇主支付原則](#)，即「任何勞工都不應為工作支付費用，招聘費用不應由勞工承擔，而是由雇主承擔」，尚未在全球任何司法管轄區生根。

部分台灣製造業者開始落實移工零付費招聘，亦即其雇用的移工在招聘來台工作時無需支付任何費用，包含招聘費及每個月根據[《私立就業服務機構收費項目及金額標準》第六條](#)收取的服務費。

2023年7月，監察院表示「移工零付費政策」是全球發展趨勢，台灣雇主要面對的現實是，國外已經有愈來愈多強制性的人權盡責調查規範（相關內容可參考政策摘要編號 [1 / 2024](#)）。持續向移工收取招聘和相關費用的作法有損台灣在海外的人權形象，因此應該列入修法重點。

移工匯款除了提高家戶所得、幫助社區擺脫貧困外，永續發展的潛力攸關人們是否能繁榮發展，這包含過著健康長壽的生活、接受教育的機會，並享有尊嚴的生活品質。

勞動遷移的發展益處不只跟匯款有關，也能促進人文互動，是台灣提升與鄰國經濟文化交流的關鍵，對台灣的亞太政策尤其重要。




在可見的未來，氣候變遷導致人們必須跨境謀生與就業的情況只會不減反增。在跨國招聘體制中實踐負責任招聘和人權保障不僅有助台灣移民廊道的永續發展，也為台灣的經濟韌性做好準備。



## Work Better Innovations

Innovation Space, Halpern House  
1-2 Hampshire Terrace,  
Portsmouth PO1 2QF  
England

T: +44 7984 222216  
hello@wbi.org.uk

   @workbetterinnov



[www.wbi.org.uk](http://www.wbi.org.uk)